**INTRUMENTOS PARA RECABAR LA INFORMACIÓN ANTES Y DESPUES DE LA PRUEBA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. ¿A qué te dedicas actualmente?** | | |
|  | \_Trabajas  \_Pensionado  \_Nada  \_Otro | |
| **2. ¿Con que frecuencia pides servicios de enfermería?** | | |
|  | \_\_Nunca he pedido un servicio de enfermería  \_\_Una vez por semana.  \_\_Dos veces por semana.  \_\_ Más de dos veces por semana. | |
| **3. ¿Cree necesitar este tipo de servicios?** | | |
|  | \_\_Si  \_\_No  \_\_No por ahora | |
| **4. ¿Cuál es tu experiencia con Internet?** | | |
|  | \_\_Conocimientos básicos  \_\_Nada  \_\_Conocimientos medios  \_\_Conocimientos avanzados | |
| **5. ¿Conoce que es una aplicación móvil?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  ¿Qué aplicaciones móvil usa?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. Usar el software fue: (Encierra tu respuesta)** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **2. Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **3. Entender los enunciados de las indicaciones fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **4. Recuperarse de los errores fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **5. ¿Recomendaría usted este software?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Explique porque si o no recomendaría este software.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software** | | |

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación NurseCare** | | | | | | | | | |
| #Participante: | | M = Error de Menú | | | | | | O = Ayuda En línea | |
| Fecha: | | S = Error Selección Lista | | | | | | H = Asistencia | |
| Recolector: | | E = Otro Error | | | | | | F = Frustración | |
| **Tarea** | **Tiempo** | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| Escenario1  Pedir una enfermera para cuidados generales | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
|  |  |  |  |
| **Escenario 1:**  Pedir una enfermera para cuidados generales | | | |
| Tiempo para la tarea | Menor 3minutos | 3 – 5 minutos | Mayor a 5 minutos |
| Tiempo Recuperación de Errores | 0 | > 1 minuto | < 1 minuto |
| M = Error de Menú | 0 | 1 | < 1 |
| S = Error Selección | 0 | 1 | < 1 |
| R = Tareas Repetidas | 0 | 0 | < 1 |
| F = Frustraciones | 0 | 0 | < 1 |